



nashai

supplier solutions
as a service

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. APRESENTAÇÃO

A **Techsocial Tecnologia e Consultoria S.A.**, com sede na AL. Rio Negro, N° 503 – 23 andar - conj 2301 – Barueri/SP – CEP 06454-000 inscrita no CNPJ sob o nº 14.636.068/0001-76 declara para os devidos fins que realiza o tratamento dos Dados Pessoais de seus titulares para o cumprimento de obrigações empresariais, contratuais, trabalhistas, legais e com diferentes finalidades, estando, portanto, sujeita às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Este documento foi elaborado de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você. Por isso, é necessário que você leia com atenção os termos aqui contidos antes de tomar a decisão de começar a usar os serviços oferecidos pela **NASHAI**.

5. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Ao utilizar nossos Serviços, os Dados Pessoais que podemos coletar sobre você incluem:

- **DADOS DE CONTATO.** Nome completo, endereço, números de telefones, endereços de e-mail e quaisquer outros detalhes de contato que você nos fornecer.
- **DADOS PESSOAIS.** Incluindo o seu sexo, nacionalidade, naturalidade, profissão, cargo, estado civil, data de nascimento, número do RG, CPF, CNH, nacionalidade, data de nascimento e ou outros requeridos pelo contratante.

Os Dados Pessoais coletados são de responsabilidade compartilhada, pois a Nashai atua como Operadora para realizar as atividades de tratamento de dados de nossos clientes, uma vez que disponibilizamos nossos sistemas.

5. FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os Dados Pessoais são tratados pelas seguintes bases legais (as “Bases Legais”):

- **CONSENTIMENTO** – utilizamos o consentimento para legitimar o tratamento de Dados Pessoais em processos que o Titular dos Dados pode optar por realizar ou não.
- **CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA** – usamos essa base legal para atender a determinações legais, como no cumprimento de alguns procedimentos determinados por lei – por exemplo, registro de documentos societário e atualização de bases cadastrais junto aos órgãos públicos; em casos de lavagem de dinheiro ou medidas anticorrupção; atendimento de solicitações legais de agências governamentais e autoridades públicas e, ainda, para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis ou conforme exigido pela lei.
- **EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS** – utilizamos o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral – por exemplo, em defesas judiciais ou administrativas nos processos em que somos parte.
- **EXECUÇÃO DE CONTRATOS** – utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com a nossa prestação de serviços.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A NASHAI não realiza a transferência ou compartilhamento de Dados Pessoais contidos em nossas bases de sistemas.

7. DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

São assegurados aos titulares dos Dados Pessoais ou aos seus procuradores legalmente constituídos, os direitos abaixo elencados, nos termos do artigo 18, caput e § 2º, e artigo 20, caput, da Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- Direito de acesso aos Dados;
- Direito de retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados - nesse caso, as correções serão mantidas em nosso arquivo como confirmação histórica da alteração;
- Direito à eliminação dos dados;
- Direito ao bloqueio dos dados;
- Direito à anonimização;
- Direito à limitação do tratamento dos dados;
- Direito de portabilidade dos dados para outro prestador; e
- Direito de receber informações a respeito das entidades públicas ou privadas com quem compartilhamos seus dados.

O titular de dados que necessitar sobre os seus direitos, de forma livre e expressa, deverá entrar em contato através do e-mail: dpo@nashai.ai e o retorno se dará em até 7 dias.

Ao trafegar em nosso sistema e utilizar os serviços da NASHAI, você concorda expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para o fornecimento de serviços melhores a você.

8. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais do Titular serão conservados enquanto perdurar a relação contratual da NASHAI com o Cliente. Após o encerramento dessa relação, serão mantidos pelo tempo necessário para cumprimento de nossas obrigações legais e exercício de direitos, inclusive para fins de defesa em processos judiciais em que formos parte e auditoria de nossas atividades.

Uma vez cumprida a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais, as informações serão descartadas ou anonimizadas, seguindo políticas da empresa relacionadas com o descarte seguro de dados.

9. SEGURANÇA

A NASHAI zela pela segurança das informações e Dados Pessoais que lhes são confiados e, portanto, tomamos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus Dados Pessoais sejam protegidos adequadamente.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário e, ainda, os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes às nossas. São elas:

- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossa rede apenas às pessoas que precisam ter acesso a elas através de senha individual, pessoal e intransferível;
- Temos controle de acesso físico e lógico, criptografia, proteção por senha, tokens, cláusula de confidencialidade, entre outros.
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados e dos nossos clientes.

Embora tomemos medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsáveis pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou faça mau uso do nosso sistema e site por meio de ataques e invasões decorrentes de técnicas criminosas e que estejam

fora das condições da NASHAI evitar ou impedir, mesmo adotando medidas técnicas e organizacionais preventivas, e não damos garantia alguma, explícita ou implícita, de que impediremos tal acesso.

Entretanto, no papel de possível controlador e/ou operador de dados pessoais, nos comprometemos com as regulamentações de privacidade e proteção de dados, bem como na adoção de práticas necessárias para assegurar a governança de dados e os direitos e liberdades de nossos clientes. Com isso, também contamos com planos de ação para mitigar e atender possíveis incidentes caso venham a ocorrer, sempre buscando de forma ética e responsável a preservação de dados/informações de nossos clientes.

10. DIREITOS AUTORAIS E USO DA MARCA

Todo o conteúdo disponível no site da Nashai, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, logos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais e compilações de dados são propriedade exclusiva da Nashai ou de seus fornecedores de conteúdo e são protegidos pelas leis de direitos autorais do Brasil e internacionais.

Proibições:

- A reprodução total ou parcial de qualquer conteúdo deste site é estritamente proibida, salvo mediante autorização expressa por escrito de nossos representantes legais.
- É vedado o uso da marca, logotipos ou denominações comerciais Nashai sem a autorização prévia e escrita dos representantes legais da Nashai.
- A criação de links para o nosso site é permitida apenas mediante autorização expressa e por escrito de nossos representantes legais.

11. ENTRE EM CONTATO

Caso tenha dúvidas, sugestões, reclamações ou precise de esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, não hesite em entrar em contato com nossa Encarregada de Dados, **Fernanda Delboni Fatori Grau**. Ela está disponível para assisti-lo e pode ser contatado diretamente através do seguinte e-mail: **dpo@nashai.ai**.

12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos ao direito de modificar, a qualquer momento, a presente Política para a atualização dos seus termos, portanto, informamos que, em caso de alterações importantes e que exijam novas autorizações suas, uma nova política de privacidade será publicada e divulgada em nossos canais.

